	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Contratación modalidad de Cuota de Recuperación COMEDOR	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: Garzon		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	20	Agosto	2025
OBJETIVO: Abrir apertura de buzón de Sugerencias			
INFORME: Apertura buzón.			

Siendo las 4:30 pm del 20 de Agosto 2025 Se realiza apertura del buzón de sugerencias de la unidad de atención Construyendo Futuro con Amor & Ternura, Se realiza apertura por la usuaria la Señora Tatiana Barrera donde no se encontró ninguna Sugerencia y ninguna novedad.

BUZÓN 1: 0

BUZÓN 2: 0

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Tatiana Barrera	Beneficiaria		Tatiana Barrera
Ordeainer Gutierrez	Agente educativa		Ordeainer Gutierrez
Daisy Ocampo	Aux Pedagogica		Daisy Ocampo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
30-08-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y sin observacion	0	Ruby Ximena Bolaños	Katherine Garzon

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891302024-8

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
19-03-2025	0	0	0	0	0	0	Sin Novedad y Sin observación	0	Juan Sebastian Quintero parra	Estefani Cosca
30-04-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Juan Sebastian Quintero parra	Camila Rojas
21-05-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Juan Sebastian Quintero parra	Angie Sanza
25-06-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observacion	0	Juan Sebastian Quintero parra	Cely Vda.
30-07-2025	0	0	0	0	0	0	Sin Novedad y Sin observación	0	Juan Sebastian Quintero	Ana Sanchez
27-08-2025	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observacion	0	Juan Sebastian Quintero parra	Jorge S.

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: Zn Sur		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	27	Agosto	2025

OBJETIVO: Apertura del Buzon

INFORME: Revisión del Buzon de Sugerencias por parte de las Familias

Siendo el día 27 de agosto en la unidad de servicio Construyendo Futuros con Amor y de realizo la apertura del buzón por parte de las familias, donde la Asesora yesli Salamanca fue escogida por las Familias para ser quien lees la testigo. Se cerro este y firmo de que no se pusieron ninguna novedad

BUZÓN 1:

0

BUZÓN 2:

0

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
yesli Salamanca	Asesora.	Familia Cerrito	
Ayron Sebastian Q.	Agent educativo.		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PERSONALES RAMAYO SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestión	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	21	08	2023

OBJETIVO: Calidad de los procesos y mejora de los Servicios

INFORME: Apertura de buzón de Sugerencias mes Agosto

Siendo las 4:00pm del día 21 de Agosto del 2023 se realiza apertura de buzon frente a los participantes, no se evidencia PQRSF, se le informa a los participantes el objetivo del mismo.

BUZÓN 1:

No se evidencia PQRSF

BUZÓN 2:

No se evidencia PQRSF

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Yuri Quiroga Cuenca	Profesional Participante	Administrativo y de gestion	Yuri Quiroga.

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
11 Ene 2024	6	0	0	0	0	0	No se Buzón PQRSF	N/A		Yury Quesada

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
PROSPERIDAD FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de Gestion	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzon		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	21	08	2019
OBJETIVO: Calidad de los procesos y mejoras de los Servicios			
INFORME: Apertura buzon de Sugerencias mes de Agosto			

Siendo las 2:00 Pm del dia 21 de Agosto del 2019 Se realiza apertura de buzón frente a los participantes, no Se Evidencia PQRSF, Se le informa a los participantes y personas pertenecientes al Control Social el Objetivo del mismo.

BUZÓN 1:

No Se evidencio PQRSF

BUZÓN 2:

No Se evidencio PQRSF

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Yuridia Sanchez M	Progesional Universal	Administrativo y de Gestion	Yuridia Sanchez M

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

PUBLICA

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
21/09/2020	5	0	0	0	0	0	No se evidencio PQRSF	N/A		

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	05/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativa y de gestion	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Centro		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	29	08	2019
OBJETIVO: Calidad de los procesos y mejora de los servicios			
INFORME: Apertura buzon de Sugerencias mes de Agosto			

Siendo las 9:40 Am del dia 29 de Agosto del 2019 Se realiza apertura de buzon frente a los participantes, no se evidencio PQRSF, se le informa a los participantes y Personas Pertenecientes al control Social el objetivo del mismo

BUZÓN 1:

No se evidencio PQRSF

BUZÓN 2:

No se evidencio PQRSF

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Sandra Milena Medina	Progesional Participante	Administrativo y de gestion	Sandra Milena Medina

PUBLICA

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

NIT. 901101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
3/08/2023	6	0	0	0	0	0	No se evidencia PQRSF	N/A		Sandra Milena M.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.____	DD	MM	AAAA
	27	08	2025

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio Construyendo Futuro Con Amor 5 – UA: 1

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio Construyendo Futuro Con Amor 5, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: 0
Distribución por tipo: Quejas: 0 Sugerencias: 0 Felicitaciones: 0 Otros: 0

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:
Sin Novedad.

BUZÓN 2:
Sin Novedad.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Amelia Sotelo M.	Aux. Pedagogica	Con MIDI	Amelia S.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

[illegible]

[illegible]

Powered by CamScanner

EVIDENCIA FOTOGRAFICA



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
23/08/2024	06	0	0	0	0	0	N/A	0		

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.____	DD	MM	AAAA
	27	08	2025.
OBJETIVO:	Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio Construyendo Futuro Con Amor 5 UA 2 – UA 3		

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio Construyendo Futuro Con Amor 5, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: 0
Distribución por tipo: Quejas: 0 Sugerencias: 0 Felicitaciones: 0 Otros: 0

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:

Sin Novedad

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Karen Tatiana Ayala Solano	Acudiente	CosMIDI	Karen Ayala
Yeli Quinto Ortiz	Acudiente	CosMIDI	Yeli Quinto
María del Pilar Peña Medina	Acudiente	CosMIDI	María del Pilar

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

Aneta Isabel Montenegro	Aux. Pedagógica	CDI MIDI	Aneta S.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOUD	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANT TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
29/1 03 2025	06	0	0	0	0	0	N/A	0		
23/06 2025	06	0	0	0	0	0	N/A	0		

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891103024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20-03-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana Alvarez vela	Edna Rocio
27-04-25	0	1	0	0	0	0	la bioseguridad tiene mani y no nos es alegre	05-08-25	Tatiana Alvarez	Angie Lorena Escobar
27-06-25	0	0	0	0	1	1	- muy buena la actitud de la profe - enviar aja fotos aguas para los niños	06-08-25	Tatiana alvarez	Nicol valentina Rico
25-06-25	0	0	0	0	0	1	- seguir trabajando en tipo de actividades en los niños	08-07-25	Tatiana Alvarez	ERIKA GASPAR
29-07-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana alvarez vela	Edna Rocio
28-08-25	0	0	0	0	0	0	Sin novedad y Sin observación	0	Tatiana alvarez vela	Maricel Ventura Mosquera

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Gaitana		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	28	08	2025

OBJETIVO: Apertura de Buzon

INFORME: Realizar Apertura de buzon de la Unidad CFCA-6

Se realizo la apertura de buzon de Sugerencias Correspondiente a la unidad de Servicio CFCA-6 con el objetivo de conocer inquietudes, Propuestas y comentarios de los usuarios del Servicio, Educacion Inicial en el Hogar, asi como fomentar la participacion ciudadana y la Mejora Continua.

- verificacion de la integridad del buzon
- Apertura de Buzon

BUZÓN 1:

UA:1 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 reclamos

BUZÓN 2:

UA:2 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 reclamos

UA:3 0 Sugerencias, 0 felicitaciones, 0 reclamos

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Marisol Vaquiro	abuela	Carmidi	Marisol Vaquiro
Tatiana Alvarez U.	Agente Educativo	Carmidi	Tatiana Alvarez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Scanned with CamScanner



Scanned with CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F1.P1.RC	09/06/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Ambiente educativo P	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 6	DD 28	MM 08	AAAA 2025

OBJETIVO: Apertura de buzon de PQRS

INFORME:

Siendo las 3:00pm en la UA 2 de NE 1. se hace la apertura de buzón, encontrado 2 Felicitaciones para los profesoras de la unidad.

BUZÓN 1:
Me gusta la buena atención de las profesoras la puntualidad y el buen trato. Nos brindan alas galletas y dles niños

BUZÓN 2:
Agradecemos el trato y el compromiso de las profesoras

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Ana Ximena	Acudiente		Ximena Lozada
Maria Adriana Sanchez	Acudiente.		Maria Sanchez

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón

Nit. 891301024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
28/08/25	1					X	Le gusta la buena atención de los profesores		Jimena Lasala	Laura Sánchez
28/08/25	1					X	Agradecen el buen trato y la preparación de los Profesores		Jimena Lasala	Laura Sánchez

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com

Powered by CamScanner

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO PARA EMITIR PQRSF

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Yuleidy Sanchez

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE:
Nena Rural 1

FECHA: 28 / 08 / 2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	X

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS: Agradecemos el trato y el compromiso de los profesores

FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Mercedes Medina

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: NEL UA 1

FECHA: 22/08/2025

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	
								X	

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Me gusta la buena Atención de las profesoras la puntualidad y el buen trato nos brindan a los niños y a los niños

Mercedes M P

FIRMA

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Neiva Rural 2	REGIONAL: Garzona. CENTRO ZONAL: Garzona		
ACTA No. 06	DD: 20	MM: 08	AAAA: 2025

OBJETIVO: Da. apertura al buzón de Sugerencias

INFORME:

Siendo las 2 pm de la tarde del día Miercoles 20 de agosto del 2025 se realiza la apertura del buzón de sugerencias con la un 3 y se encontraba vacio.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Daniel Parra	Profesional	Neiva Rural 2	Daniel Parra
Monica Palomo	Madre usuaria	Neiva Rural 2	Monica Palomo
Shirley Romero	Madre Usuaria	Neiva Rural 2	Shirley Romero
Nicholas Nino	Madre Usuaria	Neiva Rural 2	Nicholas Nino

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento es considerada como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
26-8-2025	06						Buzón de Sugerencia Se encuentra Lleno	Sin novedad		

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Nueva Real 3	REGIONAL:		
	CENTRO ZONAL: La Candelaria		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	20	08	2025
OBJETIVO:	Dar apertura al buzón de Sugerencias		

INFORME:

Siendo las 4:30 pm del día miercoles 20 de agosto de 2025, se realizó la apertura del buzón de Sugerencias con la UAT y se encontraba Vacío.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Luisa Sinbaqueva	Madre usuaria UAT	Nueva Real 3	Luisa Sinbaqueva
Karina Polocho	Madre usuaria UAT	Nueva Real 3	Karina Polocho
Leidy Montealegre	Madre usuaria UAT	Nueva Real 3	Leidy Montealegre
Leidy J. Ospino	Agente Educativo	Nueva Real 3	Leidy Ospino

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

PUBLICA

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20-08-2025	06	0	0	0	0	0	El buzón de Sugerencias se encuentra Vacio	Sin Novedad		Cedula inconveniente

Powered by CamScanner







BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: NEIVA RURAL 5	REGIONAL: HUILA CENTRO ZONAL: LA GAITANA		
ACTA No. 8	DD	MM	AAAA
	21	AGOSTO	2020
OBJETIVO:	APERTURAR EL BUZÓN DE SUGERENCIAS		

INFORME:

Siendo las 4:30 PM, se dio apertura al buzón de sugerencias, encontrándose vacio.

Se les recalca a los participantes hacer uso del buzón, ya que es una oportunidad que tiene de dar sus opiniones para ofrecer y mejorar el servicio.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
VIVIANA MUNOZ	PARTICIPANTE	N.R.S. UA 3	
ALEXANDER GOMEZ	A-EDUCADOR	NEIVA RURAL 5	

PÚBLICA

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
31-08-21	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A		Yomaira Mena

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo psicosocial	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL:		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	14	Agosto	2025

OBJETIVO: Apertura de buzón de PQRF

INFORME:

Se realizo el debido proceso de Apertura del buzón de PQRF en la unidad de familias salvas de Amor oz en compañia del Comité de control social, las Familias participantes y el talento humano. para el mes de Agosto se encuentran 0 formatos diligenciados se motiva a las familias participantes a utilizar el buzón y evaluar constantemente los servicios de la unidad del ELH.

BUZÓN 1:

N.P.

BUZÓN 2:

N.P.

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Derly perdomo P.	MADRE LIDER	CONTROL SOCIAL	Derly P.P.
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Migul Patio

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÌTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
14/08/2025	05	0	0	0	0	0	no se encuentran formatos del buzón diligenciados	14/08/2025	Miguel Montañez P.	Reyla P.P.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com



BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Apoyo psicosocial	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: La Gaitana		
ACTA No. 06	DD	MM	AAAA
	05	08	2025

OBJETIVO: Apertura PQRF Buzón

INFORME:

Se realiza la Apertura del buzón de PQRF del mes de Agosto en la unidad San Vicente de paul os, ram el correspondiente mes no se encuentran buzones escritos pero dos madres participantes expresan de manera verbal felicitaciones a las docentes y al profesion de Apoyo psicosocial por las actividades y su actitud durante las actividades con las familias

BUZÓN 1:

RQAremos felicitar a las docentes por sus actividades tan creativas y bonitas, le gustan mucho a los niños

BUZÓN 2:

RQAremos Felicitar al psicologo por su energia y por la confianza al siempre acompañarnos

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Yandry Carola Urueña.	MADRE LIDER	CONTROL SOCIAL	Yandry Urueña.
MIGUEL MONTAÑEZ PATIO	APOYO PSICOSOCIAL	CORMIDI	Miguel Montañez r.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

CorMiDi de Garzón
Nit. 891101024-3

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
05/08/2025	06	0	0	0	0	2	Felicitaciones a la docente y al pilotaje.	05/08/2025	Yanda Oreña.	Miguel Montañez Pato.

administrativo@corpmidi.com
www.corpmidi.com


¿Qué te gustaría que los
demás comprendieran
mejor sobre las personas
que luchan?
Lactancia Humana
RUTA DE
EVACUACION

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Administrativo y de gestion	REGIONAL : Huila CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	20	Agosto	2025
OBJETIVO:	Realizar Apertura del Buzón de Sugerencias		

INFORME:

El día 20 de agosto del 2025, se realizo la apertura del buzón de sugerencias en la unidad de atención 3, del grupo de S.C.A 3, frente a los participantes asistentes en el encuentro grupal, con el apoyo de la Agente Educativa Ma Fernanda Vanegas Gomez y la madre acudiente Yenci Alejandra Morales, como testigo, en el que no se encontraron folios (0) evidenciandose frente a los presentes.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Ma Fernanda V	Agente Educativa	S.C.A 3	
Yenci A. Morales	Madre Acudiente	S.C.A 3	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
27/08/25	0						No se encontraron folios			

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	REGIONAL : Huila		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No:	DD	MM	AAAA
	20	Agosto	2025

OBJETIVO: Garantizar un espacio de participación social y de rendición

INFORME: Apertura Buzón

Siendo las 5:15pm en cumplimiento de nuestro compromiso con la mejora continua y la participación activa de la comunidad, se procede a realizar la apertura del Buzón a PQRS. Durante este mes no se ha recibido ninguna felicitación, ni queja, ni petición, ni reclamo, o felicitación. Se continuará promoviendo el uso activo del Buzón como un canal de comunicación abierto y efectivo, fomentando la participación de toda la comunidad.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Elana L Camacho	Apoyo Estrategico		Elana L Camacho
Ysela Cruz Rivera	Ax. Pedagogica		Ysela Cruz

¡Antes de imprimir este documento.... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PERSONALES EXIGIDOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y LA LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20.08.2025		0	0	0	0	0	Ninguna		Elsa Judith Gamba	Elsa Judith Gamba

Powered by CamScanner

	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	05/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZON	Version 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: Comedi San Vicente de Paul	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Centro		
ACTA No. 6	DD	MM	AAAA
	20	Agosto	2025

OBJETIVO: Apertura del Buzon de sugerencias para la unidad Sispz

INFORME:

En el dia Miercoles 20 de agosto se realizo la apertura del buzon de la unidad de Servicio SISPZ, en los tres grupos de atencion, con el objetivo de identificar los pensamientos de los Participantes, asi como fortalecer la participacion Ciudadana y garantizar un servicio de calidad.

Se aperturo buzon:
- Verificando integridad del buzon
- Apertura en presencia de Participantes
- extraccion de formatos
- Registro en los respectivos documentos
- Firmas, evidencias fotograficas

Resultados:
Peticiones - quejas - reclamos - sugerencias - felicitaciones.
Cualificacion del proceso

BUZÓN 1: Felicitaciones: Los Profesores son muy cariñosos, atentos, amables y muy puntuales en las actividades.

BUZÓN 2: No se encuentran formatos diligenciados

BUZÓN 3: No se encontraron formatos diligenciados.

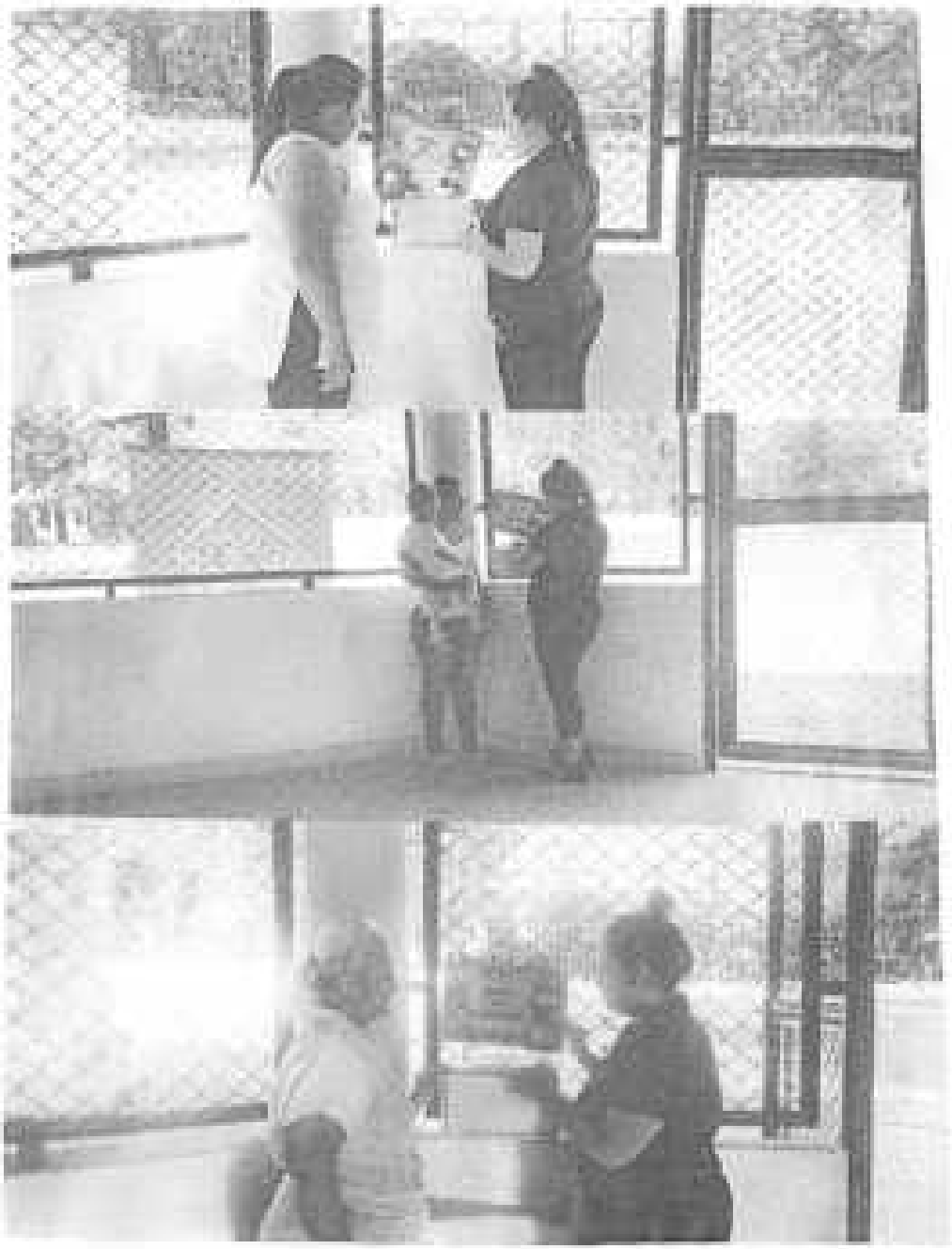
PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Midaidys Soto	Mamá de Participante	Comedi	Midaidys Soto
Mayra Alejandra Collazos Lopez	Coordinadora	Comedi	M. Alejandra C.
Olga Lucia Quintero	Comedi	Comedi	Olga L. Q.
Diana Morales	AE	Comedi	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Powered by CamScanner

Evidencias
IEI -San Vicente de paúl 2



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

Powered by CamScanner

FORMATO PARA EMITIR PQRS

Recuerda: Es muy importante la honestidad, y transparencia de su Petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación.

NOMBRE Y APELLIDOS: Miladys soto

UNIDAD A LA QUE PERTENECE EL PARTICIPANTE: SUP 2

FECHA: 20-08-25

Por favor marque con una X según corresponda.

PETICIÓN		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	✓

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

Las profesoras son muy cariñosas atentas amables, y muy pendientes en las actividades

Miladys Soto

FIRMA

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD			OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA USUARIO TESTIGO
		QUEJA RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20 Agosto	06	0	0	1	Los Pacientes no [illegible]			
20 Agosto	06	0	0	0	N/A			Alejandra Salazar
20 Agosto	06	0	0	0	N/A			Olga

Powered by CamScanner

BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	F3.P1.RC	09/09/2019
		Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: SUP3	REGIONAL: Huila CENTRO ZONAL: Garzón		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
		Agosto	2025

OBJETIVO: Realizar apertura de buzón de la unidad SUP3

INFORME:

Se realiza apertura de buzón de sugerencias correspondiente al mes de Agosto en la unidad San Vicente de paúl 3 con el fin de conocer inquietudes, quejas, reclamos o sugerencias por parte de la usuarios así como fomentar la participación ciudadana y mejora continua.

- Apertura en presencia de los responsables asignados
- Extracción de sugerencias en el formato correspondiente.

BUZÓN 1: V1:

- ☐ Sugerencias
- ☐ reclamos
- ☐ felicitaciones
- ☐ reconocimiento
- ☐ inconformidad.

BUZÓN 2:

- ☐ sugerencias
- ☐ reclamos
- ☐ felicitaciones
- ☐ inconformidad.

PARTICIPATES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Diana Carolina	Agente Ed.	Comer.	
maira alexandra	ocudiente		maira alexandra G
Andres Felipe Mon	acudiente		Andres Mon
Angie Lorena Cardo			Angie Lorena Cardo

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF LEY 1581 DE 2012

Powered by CamScanner

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
14/05/25	6	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a		
14/05/25	6	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a		
14/05/25	6	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a	N/a		

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner



Powered by CamScanner





	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
BIENESTAR FAMILIAR	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA:	**REGIONAL:** HUILA		
	CENTRO ZONAL: GAITANA		
ACTA No.__6<__	**DD**	**MM**	**AAAA**
	27	**08**	**2025**
OBJETIVO:	Realizar apertura de buzón de la unidad de servicio San Vicente De Paul 4		

INFORME:

El presente informe tiene como finalidad documentar la apertura del buzón de sugerencias correspondiente a la Unidad de Servicio San Vicente De Paul 4, con el objetivo de conocer las inquietudes, propuestas y comentarios de los usuarios del servicio, así como fomentar la participación ciudadana y la mejora continua. se procedió a la apertura del buzón de sugerencias siguiendo el protocolo establecido:

- Verificación de la integridad del buzón.
- Apertura en presencia de dos responsables designados.
- Extracción de sugerencias depositadas.
- Registro de las sugerencias en el formato correspondiente.
- Clasificación por tipo (quejas, recomendaciones, felicitaciones, solicitudes, etc.).

RESULTADOS:
Cantidad total de sugerencias recibidas: __1_
Distribución por tipo: Quejas: __1_ Sugerencias: _0__ Felicitaciones: _0__ Otros: _0__

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
Las sugerencias serán remitidas al área correspondiente para su evaluación y posible implementación. Se recomienda continuar promoviendo el uso del buzón como herramienta de comunicación con los usuarios. Proponer acciones de mejora con base en las sugerencias recibidas.

BUZÓN 1:
Solicitan con todo respeto y de manera anónima que cambien los refrigerios por otros alimentos fáciles de digerir para los niños y las porque las empanadas y demás productos salen tiesos

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
DORIS PERDOMO	**ACUIDIENTE**	**CORMIDI**	
EDILMA ORTIZ MENESES	**AGENTE EDUC.**	**CORMIDI**	

PUBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!





COPIA

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!



	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	F3.P1.RC	09/09/2019
MINISTERIO FAMILIAS	FORMATO ACTA DE APERTURA BUZÓN	Versión 1	Página 1 de 1

DEPENDENCIA: SUB Vicente de Paul 6	REGIONAL: Huila		
	CENTRO ZONAL: Garzon		
ACTA No.	DD	MM	AAAA
	23	08	2023

OBJETIVO: Dar apertura al Buzon de sugerencia 5

INFORME:

Siendo las 2:50pm del dia miercoles 23 de Agosto de 2023, se hizo apertura del buzon de Sugerencias con la UN 1 donde no se encontraron formatos.

BUZÓN 1:

BUZÓN 2:

PARTICIPANTES:

NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Paola Gomez	Mama	SVP 6 - UN 3	Paola Gomez
Lina Gutierrez	Prof. Pedagogia	SVP 6	Gutierrez

PÚBLICO

CorMiDi de Garzón



ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

MUNICIPIO: GARZÓN

U.A: 1

MODALIDAD: F.T.H

FECHA DE APERTURA: 10 - ENERO - 2025

Objetivo: Implementar un mecanismo de participación e identificación de PQRSDF, que permita a los usuarios de modalidad familiar implementar y generar acciones preventivas y/o correctivas, acorde a la percepción de los servicios por parte de los usuarios hasta el seguimiento a las acciones generadas y cierre de las mismas; para garantizar una prestación de servicio con calidad y transparencia.

DESARROLLO DE LA ACTA

El día 10 del mes de ENERO del año 2025, siendo las 2:30 pm en las instalaciones de la Unidad de Atención: CON UCONDE DE PAZ C en mismo:

con el fin de dar apertura y verificar el buzón de PQRS en el cual se encuentra: Peticiones

___ Quejas ___ Reclamos ___

___ Sugerencias ___ Felicitaciones

TOTAL: 0

Se realiza cierre del buzón y se hace la entrega de la llave al representante. En constancia se firma por los presentes dio inicio la apertura del buzón.

Se anexa: 01 folios

NOMBRE: LUIS ALBERTO MONTOYA CARGO: APOYO PSICOSOCIAL

NOMBRE: IDENTIFICACIÓN: CARGO:

Revisó (Coordinador/a)

FORMATO APERTURA BUZÓN (PQRSF)

FECHA APERTURA DEL BUZÓN	NO. SOLICITUD FOLIO	TIPO DE SOLICITUD					OBSERVACIONES Y/O DETALLE DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	FIRMA ENCARGADO APERTURA	FIRMA PARTICIPANTE TESTIGO
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIONES				
20 Agosto 2025	02	0	0	0	0	0	—	—		





Neiva 28 agosto 2025

Participante:
MILEIDYS SOTO
San Vicente De Paul 2
Neiva Huila

Cordial Saludo

Recibimos con mucho agradecimiento sus palabras de felicitación y reconocimiento hacia la labor del equipo de trabajo del grupo de atención San Vicente De Paul 2 en el Programa de Educación Inicial en el Hogar de ICBF. Es un verdadero honor saber que nuestro trabajo está contribuyendo al desarrollo y bienestar de los niños y niñas, así como al fortalecimiento de la comunidad en este entorno tan importante.

El trabajo que realizamos día a día en el grupo de atención San Vicente De Paul 2 del operador CORMiDi, con la colaboración y dedicación de todo el equipo, es una labor que nos llena de satisfacción, y es un privilegio poder aportar al desarrollo integral de los niños en su primera etapa. Apreciamos profundamente este gesto de reconocimiento, que sin duda motiva a nuestro compromiso y pasión por seguir ofreciendo lo mejor en cada actividad.

Agradezco nuevamente sus amables palabras y quedo a su disposición para seguir trabajando juntos en la formación de nuevas generaciones, siempre con el objetivo de ofrecerles una educación de calidad, cálida y cercana.

Con cariño y gratitud,

Mileidys Soto

JUAN FELIPE TRUJILLO VANEGAS
Representante Legal Apoderado
CORMIDI GARZÓN